



Anja Zweers

Kinder- en Jeugdtherapeut

Utrechtseweg 97, 3702 AA Zeist

Mobiel: 0620249946

Info@praktijk.an.nl

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer	:	Praktijk An
Opdrachtgever	:	De wederpartij van Opdrachtnemer
Behandelovereenkomst:		Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de begeleiding van het Kind
Praktijk An	:	Anja Zweers
Kind	:	De minderjarige op wie de begeleiding in verband waarmee de Behandelovereenkomst gesloten is betrekking heeft.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen.
2. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Tarieven en totstandkoming van de Behandelovereenkomst

1. De tarieven genoemd in de Behandelovereenkomst zijn vrijgesteld van BTW.
2. De in een Behandelovereenkomst genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Tariefwijzigingen worden minimaal één maand van tevoren aangekondigd.
4. Een Behandelovereenkomst komt tot stand op het moment dat het door Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor akkoord getekende contract door Opdrachtnemer is ontvangen. De Behandelovereenkomst is gebaseerd op de informatie die de Opdrachtgever ten tijde van het sluiten van de Behandelovereenkomst aan de Opdrachtnemer heeft verstrekt.
5. De Behandelovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.



Anja Zweers

Kinder- en Jeugdtherapeut

Utrechtseweg 97, 3702 AA Zeist

Mobiel: 0620249946

Info@praktijkkan.nl

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Behandelovereenkomst**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Behandelovereenkomst uitgevoerd wordt. Opdrachtnemer zal de Behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.
3. Opdrachtnemer kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt indien de Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Behandelovereenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Behandelovereenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Behandelovereenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtnemer zal in het belang van de uitvoering van de opdracht uitsluitend met toestemming van de Opdrachtgever in overleg treden met derden.

#### **Artikel 5. Geheimhouding**

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Behandelovereenkomst van de Opdrachtgever, het Kind of uit andere niet openbare bron heeft verkregen.
2. Tenzij het Kind anders bepaalt, geldt het geheimhoudingsprincipe ten aanzien van de vertrouwelijke informatie zoals uitgewisseld tussen Opdrachtnemer en het Kind ook richting Opdrachtgever.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Opdrachtgever, het Kind of andere niet openbare bron als zodanig is gekwalificeerd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan is Opdrachtnemer hiertoe te allen tijde gerechtigd.

#### **Artikel 6. Betaling**



Anja Zweers

Kinder- en Jeugdtherapeut

Utrechtseweg 97, 3702 AA Zeist

Mobiel: 0620249946

Info@praktijk.nl

1. Facturering vindt maandelijks plaats, tenzij anders is overeengekomen.
2. Facturen dienen door Opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan middels overmaking op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
3. De hoogte van het tarief of betaling van de factuur is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
4. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.
5. Indien Opdrachtnemer zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met incasso gemoeid zijn verschuldigd.
6. Bij betalingsachterstand is de Opdrachtnemer gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 7. Annulering en opzegging**

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor Opdrachtnemer de Behandelovereenkomst niet naar behoren kan uitvoeren. In dat geval zullen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever zo snel als redelijkerwijze mogelijk is een nieuwe afspraak maken. Aan de Opdrachtgever worden in dat geval geen kosten in rekening gebracht.
2. Wanneer Opdrachtgever een reeds gemaakte afspraak met Opdrachtnemer wenst te annuleren, dient zulks uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch aan Opdrachtnemer te worden doorgegeven.
3. Indien de annulering korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, is Opdrachtnemer gerechtigd 100% van het geldende tarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde de Behandelovereenkomst opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot maximaal



Anja Zweers

Kinder- en Jeugdtherapeut

Utrechtseweg 97, 3702 AA Zeist

Mobiel: 0620249946

Info@praktijk.nl

het bedrag dat Opdrachtgever in het kader van de Behandelovereenkomst aan Opdrachtnemer heeft betaald.

2. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade en met Opdrachtnemer als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.

3. Indien Opdrachtnemer een niet aan haar verbonden persoon bij de uitvoering van de Behandelovereenkomst inschakelt, dan is Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige fout die door deze persoon mocht worden gemaakt. Door Opdrachtnemer een opdracht te geven, verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de bevoegdheid om, als een door Opdrachtnemer ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.

### **Artikel 9. Overig**

1. De Opdrachtgever dient tijdens de coaching sessies telefonisch bereikbaar te zijn.

2. Alle door Opdrachtnemer uitgeleende goederen, daaronder eventueel mede begrepen testen, kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, tekeningen, enz., blijven (intellectueel) eigendom van Opdrachtnemer, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht of aan derden ter beschikking worden gesteld.

3. De Opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de uitgeleende goederen en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de Opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht de schade te verhalen op Opdrachtgever.

### **Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met deze rechtsverhoudingen worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.

3. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 11. Privacy**



Anja Zweers

Kinder- en Jeugdtherapeut

Utrechtseweg 97, 3702 AA Zeist

Mobiel: 0620249946

Info@praktijk.nl

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de Opdrachtnemer een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand van het Kind (en eventueel Opdrachtgever) en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding van het Kind noodzakelijk zijn en die Opdrachtnemer, na expliciete toestemming van Opdrachtgever, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Opdrachtnemer doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zij:

- Zorgvuldig omgaat met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot de gegevens van het Kind.

Opdrachtnemer heft als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Opdrachtnemer heft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van Opdrachtgever.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat Opdrachtnemer of een administrateur, een factuur kan opstellen.

Als opdrachtnemer vanwege een andere reden gebruik wil maken van de gegevens uit het dossier, dan zal zij Opdrachtnemer eerst informeren en expliciete toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

## PRIVACY OP DE ZORGNOTA



Anja Zweers

Kinder- en Jeugdtherapeut

Utrechtseweg 97, 3702 AA Zeist

Mobiel: 0620249946

Info@praktijk.nl

Op de zorgnota die Opdrachtnemer ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat Opdrachtgever deze nota kan declareren bij de zorgverzekeraar.

- naam, adres en woonplaats Kind en Opdrachtgever
- geboortedatum Kind
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling
- de kosten van het consult